

## GARANTIE- EN SERVICEVOORWAARDEN

De garantie op de boXXed systemen, voorzien van unieke serienummers, behelst de herstelling of de omruiling van defecte units voor nieuwe units binnen de voorwaarden en de periode zoals hieronder vermeld en dit met een betrekking tot de specifiek op de doos vermelde apparatuur. Voor specifieke informatie betreffende het door u aangekochte systeem kan u de boXXed website raadplegen via [www.boXXed.eu](http://www.boXXed.eu)

### Garantievoorwaarden:

1. De boXXed systemen worden verkocht met 12 maanden garantie, gerekend vanaf de datum op het aankoopbewijs. Indien het aankoopbewijs niet meer voor handen is neemt de garantietermijn een aanvang vanaf de productiedatum op basis van het serienummer van het systeem.
2. De garantie op boXXed systemen kan gratis worden verlengd met 12 maanden aanvullende garantie, indien geregistreerd via [www.boXXed.eu](http://www.boXXed.eu) onder service, registratie. (totale garantietermijn 24 maanden)
3. Gedurende de garantietermijn zullen alle systemen, waarvan de storing te wijten is aan materiaal- en/of productiefout hersteld of omgeruild worden, en dit op basis van carry-in service (systeem wordt verstuurd door de klant, de herstelde unit wordt terug aangeleverd bij de klant).
4. De garantie is enkel geldig in het land van aankoop.
5. Als de klacht bij het uitvoeren van de herstellingwerkzaamheden niet blijkt te vallen binnen de bepaling van deze garantievoorwaarden heeft boXXed het recht de reeds gemaakte transportkosten alsmede verdere gemaakte verbandhoudende kosten aan de koper cash (baargeld) door te belasten bij het terugbrengen van het systeem. De transport- en administratieve minimumkosten bedragen €50 (BTW exclusief), per gewerkt uur wordt €69 (BTW exclusief) aangerekend.
6. Wanneer bij het uitvoeren van herstellingswerkzaamheden geen fout gevonden wordt, heeft boXXed het recht de reeds gemaakte transportkosten alsmede verdere gemaakte verbandhoudende kosten aan de koper door te belasten bij het terug brengen van het systeem. De transport- en administratieve minimumkosten bedragen € 50 (BTW exclusief).
7. Ook wanneer er een prijsopgave opgemaakt wordt en daar geen positief gevolg aan gegeven wordt zijn wij genoodzaakt verbandhoudende kosten aan de koper door te belasten bij het retourneren van het systeem. Transport- en administratieve minimumkosten bedragen € 50 (BTW exclusief).
8. Eventuele extra materiaalkosten worden enkel doorgerekend na akkoord van de koper met de opgemaakte prijsopgave.
9. In het geval dat er nieuwe onderdelen in het product worden geïnstalleerd, is met betrekking tot deze nieuwe onderdelen dezelfde garantietermijnen van toepassing als op het originele systeem, met andere woorden, er kan geen sprake zijn van verlengde garantie.
10. De garantie is niet overdraagbaar indien het systeem doorverkocht zou worden.

### In volgende gevallen zijn defecten uitgesloten van garantie:

11. De besproken dienstverlening vervalt 12 maanden na de datum van aankoop. Indien geregistreerd via [www.boXXed.eu](http://www.boXXed.eu) vervalt deze 24 maanden na de datum van aankoop.
  12. Bij misbruik, onkundig onderhoud en/of installaties, foutieve netspanning, bliksemingslag, gebruik in onjuiste omgeving, externe oorzaken of onheil, verwaarlozing.
  13. Bij het naregelen, de reparatie en/of modificatie door een andere partij dan een officieel servicecenter.
  14. Bij schade als gevolg van geweld, vocht, stof, stroomonderbreking.
  15. Bij transportschade, incl. de transportschade ontstaan tijdens het vervoer naar het servicecenter door gebruik van een onjuiste verpakking.
  16. Wanneer het serienummer gewijzigd, verwijderd of onleesbaar gemaakt werd.
- In deze gevallen kan boXXed, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5, gemaakte kosten in rekening brengen. boXXed behoudt zich eveneens het recht deze systemen te weigeren wanneer deze ter herstelling of ter omruiling aangeboden worden.

### Niet onder garantie valt:

17. Onderhoud of herstel ten gevolge van normale slijtage.
18. Voor volgende accessoires geldt een beperkte garantie van 6 maanden: • Batterij (vast of oplaadbaar) • Afstandbediening • Adapter • Kabels

19. Software. Reparatie, herstel of herstellingsinstallaties van applicaties software en/of bestanden is nadrukkelijk uitgesloten.
20. Producten niet behorend tot de standaard uitrusting van het systeem. Mocht dit het geval zijn dan behoudt boXXed zich het recht voor de onder artikel 5 beschreven kosten in rekening brengen.

### Aansprakelijkheid:

21. Noch de fabrikant, noch het servicecenter zijn aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van verlies van software- en/of databestanden, verlies van inkomen, eigendom of welk verlies dan ook. De verantwoordelijkheid van de fabrikant en het servicecenter is beperkt tot het herstellen of het omruilen van het product.
22. Evenmin is boXXed aansprakelijk voor enigerlei bedrijfschade, immateriële schade of gevolgschade van welke aard dan ook, ontstaan direct of indirect, noch voor eventuele schade ontstaan ten opzichte van derden en zulks ongeacht de oorzaak. De koper vrijwaart boXXed tegen alle aanspraken ter zake welke derden geldend zouden kunnen maken.
23. Voor enige andere schade dan bedoeld in de het vorige artikel alsmede in geval rechtens zou worden vastgelegd dat boXXed ondanks het bepaalde in vorige artikel voor enige aldaar bedoelde schade aansprakelijk is, geldt dat de aansprakelijkheid van boXXed beperkt is tot het bedrag dat zij aan haar verzekeraar in rekening kan brengen of in het geval dat de verzekering voor betreffende schade in het geheel geen dekking verleent, tot de waarde van de door boXXed aan de koper geleverde apparatuur.

### Instructies voor het aanbieden van een defect:

24. In geval van storing of een defect gelieve eerst het overzicht van de meest gestelde vragen op de site [www.boXXed.eu/support](http://www.boXXed.eu/support) te raadplegen.
25. Indien het probleem niet opgelost kan worden dient het defecte systeem binnengebracht te worden in het verkooppunt waar het systeem aangekocht werd, waarna het systeem doorgestuurd wordt naar een servicecenter om hersteld te worden.
26. Het systeem dient als volgt aangeboden te worden: verpakt in originele of gelijkaardige verpakking om transportschade te vermijden. Schade is voor rekening van de eigenaar/gebruiker en kan niet verhaald worden op boXXed
  - voorzien van alle accessoires (afstandbediening, kabels, adapter,...)
  - voorzien van een kopij van het aankoopbewijs en een duidelijke klachtomschrijvingboXXed behoudt het recht om systemen die niet op bovenvermelde wijze aangeboden worden te weigeren en te retourneren aan de klant. In deze gevallen kan boXXed, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5, de gemaakte kosten in rekening brengen.

### Overmacht:

27. Indien boXXed door overmacht niet aan haar verplichtingen tegenover de koper kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmacht situatie duurt.
29. Onder overmacht van boXXed wordt verstaan elk van haar wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend staking en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen, bij productie door boXXed of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstanties, alsmede het onderbreken van enige overheidswege verkregen vergunning.
30. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.
31. Op deze garantie bepaling is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. De rechtbank te Zutphen (sector Kanton of sector Civil) is bij uitsluiting (relatief) bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen betreffende deze overeenkomsten.

## Om problemen te voorkomen is het verstandig om altijd een reservekopie van uw databestanden te maken!

Laatste wijziging 28-09-2011

Zet- en drukfouten voorbehouden.